

# **Manual do Usuário**

# **Sistema SOSPINFRA**

---



# Agenda

---

- Introdução
- Acesso ao Sistema
- Painel Principal
- Solicitação de Serviços (SOS)
- Relatórios
- Suporte e Contato



# Manual de Solicitação de Ordens de Serviços de Infraestrutura da UFCG

---

- Este manual destina-se a facilitar o uso do sistema PINFRA para a solicitação e acompanhamento de Ordens de Serviço (OS) de manutenção na Universidade Federal de Campina Grande. O sistema permite aos usuários registrar problemas de infraestrutura, acompanhar o progresso e receber atualizações sobre os serviços solicitados.



PREFEITURA  
UNIVERSITÁRIA

## Entrar

Digite seu endereço de e-mail e senha para acessar  
PINFRA

E-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)



Lembre-me

Conectar

Não tem uma conta? [Inscrever-se](#)

# Login

- Acesse a página inicial do sistema.
- Insira seu endereço de e-mail e senha nos campos fornecidos.
- Marque a opção "Lembre-me" para salvar seus dados de login.
- Clique em "Conectar" para acessar o painel principal.
- **Caso não tenha acesso ao sistema, Inscrever-se para cadastro de acesso.**

### Cadastro

DPreenhar os dados para ter acesso ao PINFRA

Nome do usuário

CPF/SIAPE

E-mail

Campus

Centro

Unidade/Setor

Celular

Senha

confirmar senha

Solicitar Inscrição

# Cadastro de Acesso

- Na página de login, clique em "Inscrever-se" para criar uma nova conta.
- Preencha os campos com as informações solicitadas, incluindo nome, CPF/SIAPE, e-mail institucional, campus, centro, unidade/setor e número de celular.
- Defina e confirme sua senha.
- Clique em "Solicitar Inscrição" e aguarde a verificação e liberação do acesso pelo administrador do sistema.

# Painel Principal

- Após o login, você será redirecionado ao painel principal, onde pode visualizar e acessar diferentes funcionalidades do sistema, como a criação de novas OS, acompanhamento das existentes, e acesso aos relatórios.

The screenshot displays the main dashboard of the Prefeitura Universitária system. At the top, there is a dark navigation bar with the university logo, a search bar, a language selector set to Portuguese, and user information for Nilton Silva. The main content area features a left sidebar with a user profile and a list of applications including 'SOS INFRA', 'Painel', and 'Carregando...'. The central panel is titled 'PINFRA' and includes a '+ Nova OS...' button, a 'Mostrar todas' button, and filters for 'Em andamento' and 'Finalizada'. A large blue banner welcomes the user and provides information about the new maintenance request system. At the bottom, there are three action buttons: 'Total de OS em 2024:', 'Precisa de Ajuda?', and 'Entre em contato...'.

**PREFEITURA UNIVERSITÁRIA**

Pesquisar... **Pesquisar** Português

Nilton Silva  
Usuário

Home > PINFRA

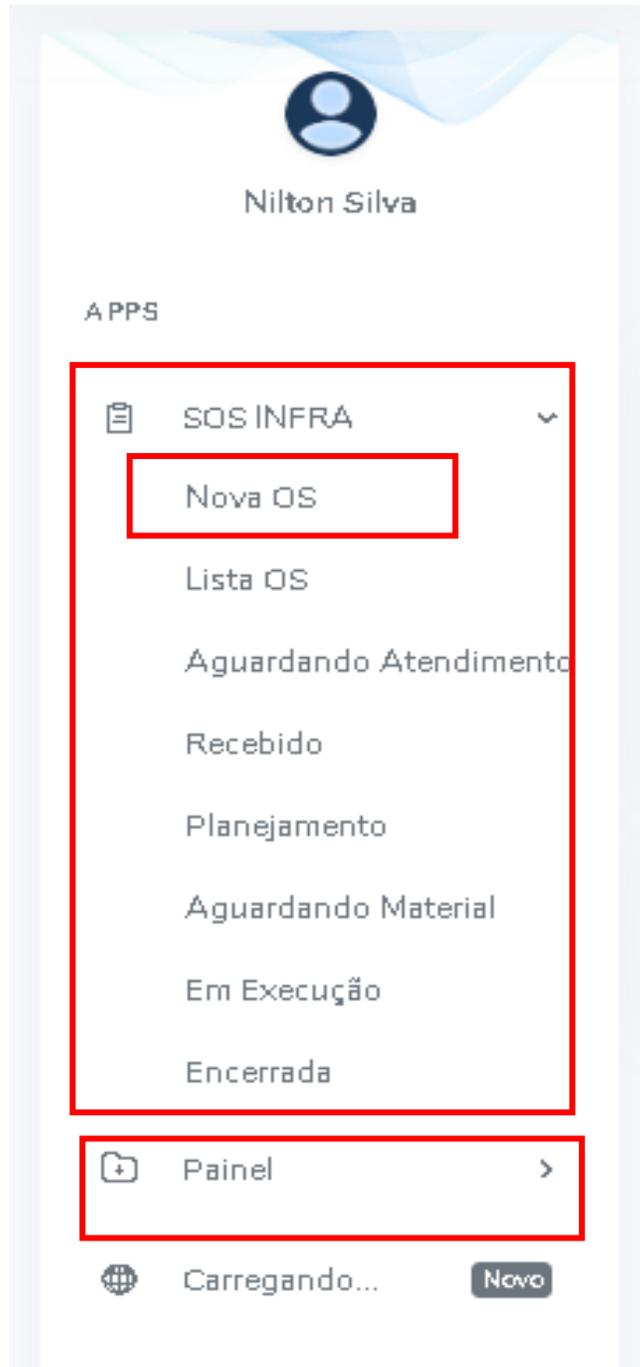
+ Nova OS... **Mostrar todas** Em andamento Finalizada

**Nilton Silva, seja bem vindo ao SOSINFRA/UFCG.**

Com o novo sistema de abertura de chamados para manutenção, teremos mais transparência nas demandas de ações corretivas e preventivas para todos os Campi da UFCG. EM caso de Urgência, ligue diretamente para os números abaixo, que uma das equipes estão atendendo o mais breve possível.

Desenvolvimento: Prefeitura Universitária - UFCG

Total de OS em 2024: Precisa de Ajuda? Entre em contato...



# Solicitação de Serviços (OS)

## Cadastro de Nova OS

- No menu lateral, selecione "SOS INFRA" e clique em "**Nova OS**".
- Preencha o formulário com os detalhes da solicitação, incluindo local, descrição do problema, e contato.
- Se necessário, anexe arquivos relacionados ao problema clicando em "Anexar Arquivos".
- Clique em "Cadastrar" para enviar a solicitação.



Nilton Silva

APPS

- SOS INFRA
- Nova OS**
- Lista OS
- Aguardando Atendimento
- Recebido
- Planejamento
- Aguardando Material
- Em Execução
- Encerrada

Painel

Carregando...

Novo

# Solicitação de Serviços (OS)

PINFRA - Cadastro de SOS

[Home](#) > PINFRA

Nome do Solicitante

Nilton Silva

CPF/SIAPE do Solicitante

Campus

Campina Grande - Administração I

Centro

Unidade

Prefeitura Universitária (PU)

Descrição do Problema

Enviar para o Setor Responsável

Local - Bloco/Sala

Contato-Nome

Ramal - Celular

Data de abertura

10/05/2024 11:15:39

Responsável Técnico - PINFRA

Status

Aguardando Atendimento

Observação do Setor

Cadastrar



Nilton Silva

APPS

- SOS INFRA
- Nova OS
- Lista OS
- Aguardando Atendimento
- Recebido
- Planejamento
- Aguardando Material
- Em Execução
- Encerrada

Painel

Carregando... Novo

# Solicitação de Serviços (OS)

PINFRA - Cadastro de SOS

Home > PINFR

Aviso - Dados cadastrados com sucesso!

Nº da OS: 19/2024

Nº da OS

Anexar Arquivos...

Anexar Imagens



Solte o arquivo aqui ou clique para fazer upload.

(Esta é apenas uma zona de demonstração. O arquivo selecionado não foi carregado.)

Confirmar documento...

Copy Print

Search:

Nº	Nome	Tipo	Data	Ação
----	------	------	------	------

19



png

2024-05-10 11:19:25

X



Nilton Silva

APPS

- SOS INFRA
- Nova OS
- Lista OS**
- Aguardando Atendimento
- Recebido
- Planejamento
- Aguardando Material
- Em Execução
- Encerrada

Painel

Carregando... **Novo**

# Solicitação de Serviços (OS)

PINFRA - Lista SOS

[Home](#) > PINFRA

Ano

2024

Mês

Maio

Atualizar período

Show 10 entries

Search:

#	Nº	Nome	Contato/Ramal	Datas
1	19/2024	Nome: Nilton Silva CPF/SIAPE: :	Nome do Contato	Abertura: 10/05/2024 11:16:40 Encerramento:

Responsável/Status

Aguardando Atendimento

Ação

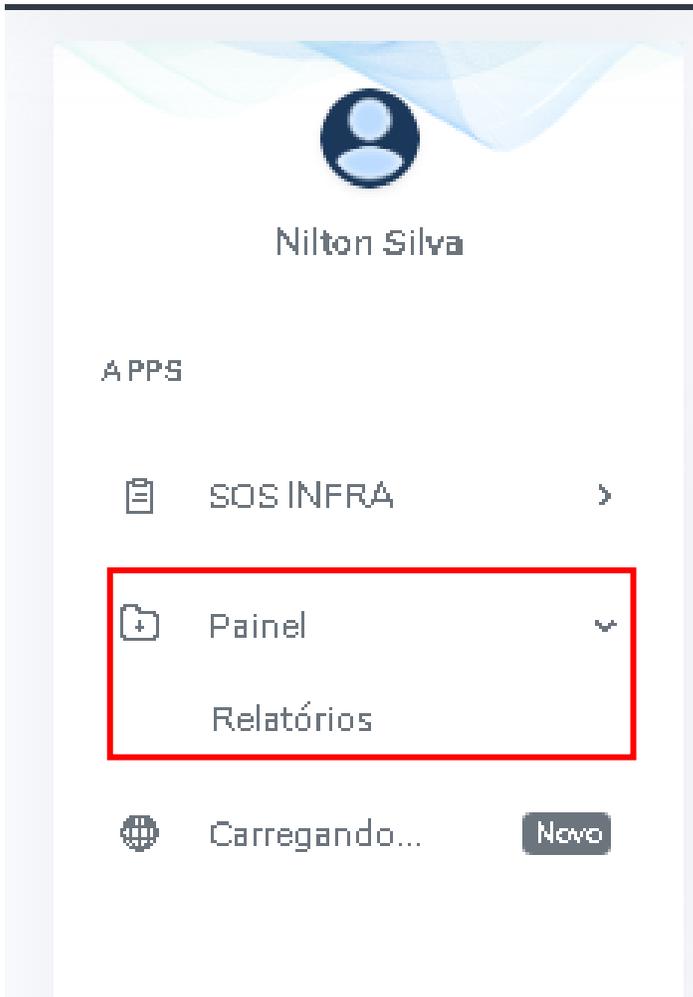


Showing 1 to 1 of 1 entries

< 1 >

# Relatório de Serviços

---



## Relatórios

- No menu "Painel", selecione "Relatórios" para acessar o painel de relatórios do sistema.
- Escolha o período e o tipo de dados que deseja visualizar (por exemplo, OS recebidas, em andamento ou encerradas).
- O sistema apresenta os dados em formatos gráficos e listas, facilitando a análise de informações.

# Relatório de Serviços

  
Nilton Silva

APPS

-  SOS INFRA >
-  Painel >
-  Relatórios

 Carregando... Novo

PINFRA - Relatório Home > PINFRA

Ano:  Mês:  Atualizar período

Aguardando atendimento 

**1**

↑ 0% último mês

Recebido 

**1**

↓ 0% último mês

Aguardando Material 

**0**

↓ 0% último mês

Encerrada 

**0**

↑ 0% último mês

PROJEÇÃO DE OS - 2024



Mês	OS
Jan	0
Feb	0
Mar	2
Abr	1
Mai	2
Jun	0
Jul	0
Ago	0
Set	0
Out	0
Nov	0
Dez	0

# Painel Principal

**PREFEITURA UNIVERSITÁRIA**

☰

🔍 Pesquisar... **Pesquisar**

🇧🇷 Português ▾

🔔

🔗

🌙

🖱

👤 Nilton Silva  
Usuario

**PINFRA** [Home](#) > PINFRA

**+ Nova OS...** **Mostrar todas** **Em andamento** **Finalizada** ☰

**Nilton Silva, seja bem vindo ao SOSINFRA/UFPA.**

Com o novo sistema de abertura de chamados para manutenção, teremos mais transparência nas demandas de ações corretivas e preventivas para todos os Campi da UFPA. EM caso de Urgência, ligue diretamente para os números abaixo, que uma das equipes estão atendendo o mais breve possível.

Desenvolvimento: Prefeitura Universitária - UFPA

**Total de OS em 2024:**

**Precisa de Ajuda?**

**Entre em contato...**



# Obrigado

---

Equipe Prefeitura Universitária  
Universidade Federal de Campina Grande  
[prefeitura.ufcg.edu.br](http://prefeitura.ufcg.edu.br)  
[sospu.sti.ufcg.edu.br](http://sospu.sti.ufcg.edu.br)